



Mobile Phone

Erleben Sie die neue mobile Welt!

Kurzanleitung für Mobile Phone



Kabel Deutschland

Inhaltsverzeichnis

- | | | | |
|--|----------------|--|-----------------|
| 1 Herzlich willkommen | Seite 3 | 5 Mailbox | Seite 10 |
| 2 Die Einstellungen und das erste Gespräch | Seite 4 | 5.1 Mailbox-Personalisierung | |
| 2.1 Freischalten Ihrer Kabel Deutschland SIM-Karte | | 5.2 Mailbox ein-/ausschalten | |
| 2.2 Mit PIN und PUK doppelt gesichert | | 5.3 Mailbox abhören | |
| 2.3 SIM-Karte einlegen und PIN eingeben | | 5.4 Rufumleitung zur Mailbox | |
| 2.4 Gespräche führen und annehmen | | 5.5 Eckdaten Ihrer Mailbox | |
| | | 5.6 Mailbox-Funktionen im Überblick | |
| 3 SMS – Short Message Service | Seite 6 | 6 Telefonieren im Ausland | Seite 15 |
| 3.1 SMS-Einstellungen | | 6.1 Netzwahl im Ausland | |
| 3.2 Versenden und Empfangen | | 6.2 Wählen aus dem Ausland | |
| | | 6.3 Im Ausland ankommende Verbindungen | |
| 4 MMS – Multimedia Message Service | Seite 8 | 7 Verlust der Mobilfunkkarte | Seite 16 |
| 4.1 MMS-Einstellungen | | | |
| 4.2 Versenden und Empfangen | | | |

Herzlich willkommen

Wir freuen uns, dass Sie sich für das Mobilfunkprodukt von Kabel Deutschland entschieden haben. Egal ob unterwegs oder zu Hause, Kommunikation muss heute so einfach und bequem wie möglich sein. Ergänzend zu den attraktiven Festnetztelefonie- und Highspeed-Internet-Produkten bietet Kabel Deutschland Ihnen jetzt die perfekte Lösung, um günstig und einfach mobil zu telefonieren.

Diese Bedienungsanleitung macht Ihnen den Einstieg in die mobile Welt von Kabel Deutschland ganz einfach. In wenigen Schritten wird Ihnen gezeigt, wie Sie Ihr Handy mit Mobile Phone zum Telefonieren, für SMS/MMS und weitere mobile Dienste nutzen können.

► Hinweis

Schauen Sie bitte zusätzlich in die Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons, da sich die Funktionsweise der einzelnen Handymodelle unterscheidet.

**Kabel Deutschland wünscht Ihnen viel Spaß
beim Telefonieren mit Mobile Phone.**

2 Die ersten Einstellungen und das erste Gespräch

Mobile Phone aktivieren Sie in drei einfachen Schritten. Schon können Sie mit Ihrem Handy telefonieren!

▶ 2.1 Freischalten Ihrer Kabel Deutschland SIM-Karte

- ▶ Damit Sie über Ihre neue Kabel Deutschland Mobilfunknummer telefonieren können, müssen Sie zuvor noch Ihre SIM-Karte freischalten. Dies ist unter **www.kabeldeutschland.de/mobile** oder telefonisch bei der Kundenbetreuung unter **01805/55 52 15** (14 Cent/Min. aus dem Netz der deutschen Telekom, aus Mobilfunknetzen abweichende Preise) in der Zeit von Mo – Fr 8 – 20 h und Sa 8 – 18 h möglich.

Weitere Details zur Freischaltung entnehmen Sie bitte Ihrem persönlichen Willkommensschreiben.

▶ 2.2 Mit PIN und PUK doppelt gesichert

- ▶ Das Willkommensschreiben enthält neben der SIM-Karte auch einen Aufkleber, den Sie rechts unten finden. Sobald Sie diesen abziehen, werden zwei wichtige Nummern sichtbar. Diese beiden vierstelligen Nummern sind zum einen die PIN, die Ihre SIM-Karte vor unbefugtem Zugriff schützt, und zum anderen der PUK, mit dem Sie Ihre SIM-Karte wieder freischalten können, falls diese gesperrt wurde. Den PUK benötigen Sie zum Beispiel, wenn Sie Ihren PIN dreimal falsch eingegeben haben. Bitte bewahren Sie beide Nummern sicher auf.


▶ 2.3 SIM-Karte einlegen und PIN eingeben

- ▶ Damit Sie Ihr Handy in Betrieb nehmen können, legen Sie bitte die SIM-Karte in Ihr Handy ein, die Ihrem Willkommensschreiben beiliegt. Als Nächstes schalten Sie Ihr Handy an, geben die vierstellige PIN ein, welche Ihrem Willkommensschreiben ebenfalls beiliegt, und bestätigen Sie die Eingabe bitte mit **OK**.

Die PIN-Eingabe durchlaufen Sie jedes Mal, wenn Sie Ihr Handy wieder einschalten. Nur so kann gewährleistet werden, dass unbefugte Personen keinen Zugriff auf Ihre SIM-Karte haben.

- ▶ Um sich die PIN leichter merken zu können, ist es möglich, sie jederzeit zu ändern. Hierbei ist es wichtig, dass die PIN aus mindestens 4 und maximal 7 Ziffern besteht. Die PIN-Änderung können Sie einfach in Ihrem Handy-Menü unter **Einstellungen** vornehmen.

▶ 2.4 Gespräche führen


- ▶ Um einen Anruf durchzuführen, geben Sie die Telefonnummer über die Zifferntasten ein und drücken Sie die Annahmetaste , damit der Verbindungsaufbau gestartet wird. Bitte beachten Sie, dass Sie vor jeder Rufnummer die jeweilige Festnetzvorwahl oder Mobilfunkvorwahl eingeben müssen.

Beispiel Festnetznummer:

Ortsvorwahl (089) + Rufnummer (12 34 56 78)

Beispiel Mobilfunknummer:

Mobilfunkvorwahl (0176) + Rufnummer (1234 56 78)

- ▶ Das Gespräch beenden Sie über die Auflegentaste .

3 SMS – Short Message Service

Mit Mobile Phone versenden und empfangen Sie ganz einfach Kurzmitteilungen (SMS) über Ihr Handy.

▶ 3.1 SMS-Einstellungen

Die SMS-Einstellungen werden nach Einlegen der SIM-Karte von Ihrem Handy automatisch übernommen, so dass Sie ohne Probleme den SMS-Dienst nutzen können. Sollten dennoch Probleme beim Versenden und Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS) auftreten, prüfen Sie bitte die Nummer der Servicezentrale in den SMS-Einstellungen. Wo Sie diese Einstellung finden, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

▶ **Die korrekte Nummer der Servicezentrale lautet: +49 176 00 00 443.**

▶ 3.2 Versenden und Empfangen

Eine SMS-Nachricht besteht aus max. 160 Zeichen. Es gibt auch Handytypen, die eine höhere Zeichenanzahl ermöglichen. Allerdings werden dann je nach Zeichenzahl mehrere SMS abgerechnet.

▶ Grundsätzlich gilt

Bis zu 160 Zeichen = 1 SMS, bis zu 320 Zeichen = 2 SMS und bis zu 480 Zeichen = 3 SMS.

Je nach Handytyp kann sich die Bedienung zum Versenden von SMS unterscheiden.

▶ **Beispielhafte Versendung einer SMS wie folgt**

- ① Menüpunkt **Mitteilungen** oder **Meldungen** wählen ➔ zu **Kurzmitteilungen verfassen** ➔ Text erstellen
- ② Text Buchstabe für Buchstabe mit der Handytastatur eingeben
- ③ Rufnummer des Empfängers wählen und die SMS versenden

▶ **Hinweis**

Sonstige Details zur Bedienung Ihres Handys entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.

4 MMS – Multimedia Message Service

Wenn Sie ein MMS-fähiges Handy besitzen, können Sie Kurzmitteilungen z. B. mit Fotos oder Tönen – sogenannte MMS – versenden und empfangen.

▶ 4.1 MMS-Einstellungen

- ▶ Je nach Handy, kann es ggf. notwendig sein, den MMS-Dienst einmalig zu aktivieren. Für die einmalige Aktivierung des MMS-Dienstes sollten Sie eine MMS-Nachricht an einen beliebigen Empfänger versenden. Dies ist notwendig, um MMS-Nachrichten auch empfangen zu können.
- ▶ Sollte diese Aktivierung nicht funktionieren, ist Ihr Handy vermutlich nicht korrekt eingestellt. Dann genügt es, eine kostenlose SMS mit dem Stichwort HANDY an die Nummer 80100 zu senden.

▶ Hinweis

Bitte beachten Sie, dass im Ausland zusätzliche Kosten entstehen können.

▶ 4.2 Versenden und Empfangen

MMS-Nachrichten bieten Ihnen jede Menge neue Möglichkeiten. Mit einem MMS-fähigen Handy können Sie Ihren Nachrichten Sounds, animierte Bilder, Cartoons und bis zu 1.000 Zeichen lange Texte anhängen. Oder Sie versenden mit einem Foto-Handy digitale Fotos und Videos, die Sie zuvor aufgenommen haben. Der Versand ist dabei so einfach, wie bei einer SMS!

Je nach Handytyp kann sich die Bedienung zum Versenden von MMS unterscheiden.

▶ **Beispielhafte Versendung einer MMS wie folgt**

- ① Menüpunkt **Mitteilungen** oder **Meldungen** wählen ➔ zu **MMS**
➔ **Multimedia blättern**
- ② Text Buchstabe für Buchstabe mit der Handytastatur eingeben
- ③ Bild, Videos oder Sounddateien anhängen
- ④ Rufnummer des Empfängers wählen und die MMS versenden

▶ **Hinweis**

Weitere Details, insbesondere ob Ihr Handy diesen Service unterstützt, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.

5 Mailbox

Lassen Sie Gespräche einfach von Ihrer Mailbox annehmen, wenn Sie einen Anruf nicht entgegennehmen können, wenn besetzt ist oder Sie nicht erreichbar sind. Über jede eingegangene Nachricht informiert Sie eine kostenlose SMS. Ihre Mailbox ist kostenlos und ist bereits automatisch aktiviert und voreingestellt. Sie brauchen sie nur noch zu personalisieren.

▶ 5.1 Mailbox-Personalisierung

Wenn Sie Ihre Mailbox zum ersten Mal anrufen, funktioniert die Personalisierung wie folgt: Unter der Kurzwahl 333 erreichen Sie Ihre Mailbox. Folgen Sie nun den Anweisungen: Ein Sprachmenü führt Sie durch alle notwendigen Schritte. So können Sie eine eigene Geheimzahl für Ihre persönliche Mailbox festlegen – sie schützt Ihre Mailbox vor fremdem Zugriff – und einen persönlichen Begrüßungstext aufnehmen.

▶ Unser Tipp

Begrüßung aufsprechen! Eingestellt ist eine Standardansage – der Anrufer hört lediglich Ihre Mobilfunknummer. Nehmen Sie stattdessen einen persönlichen Text auf, damit der Anrufer sofort weiß, dass er richtig verbunden ist. Zum Beispiel: „Hallo! Sie sind mit der Mailbox von Brigitte Beispiel

verbunden. Ich bin gerade nicht erreichbar. Hinterlassen Sie bitte eine Nachricht, ich rufe umgehend zurück.“

▶ 5.2 Mailbox ein-/ausschalten

Um Ihre persönliche Mailbox ein- oder auszuschalten, rufen Sie die Kurzwahl 333 von Ihrem Handy aus an und wählen die Taste **9** für Konfiguration. Anschließend können Sie mit der Taste **6** die Mailbox ein- bzw. ausschalten.

▶ Unser Tipp

Falls Sie nicht wissen, ob Ihre Mailbox gerade ein- oder ausgeschaltet ist, können Sie dies einfach über die kostenlose Kurzwahl 332 überprüfen.

▶ 5.3 Mailbox abhören

▶ Sie haben hierzu drei Möglichkeiten:

- ① Mit Ihrem Handy und Mobile Phone: **333** 📞
- ② Aus dem dt. Festnetz oder aus anderen Mobilfunknetzen: **0179 30 00 333** 📞 und folgen Sie den Anweisungen
- ③ Aus dem Ausland: **+49 179 30 00 333** 📞 und folgen Sie den Anweisungen

▶ Hinweis

Sollten Sie Ihre persönliche Geheimzahl vergessen haben, können Sie sich die Geheimzahl per SMS kostenlos auf Ihr Handy senden lassen. Betätigen Sie dazu einfach die *****-Taste, sobald Sie zur Eingabe Ihrer Geheimzahl aufgefordert werden.

▶ 5.4 Rufumleitung zur Mailbox

▶ Über Ihr Handy können Sie Rufumleitungen einstellen. Dazu schauen Sie bitte in die Bedienungsanleitung Ihres Geräts. Die Vorgehensweise kann von Handy zu Handy unterschiedlich sein. Unabhängig vom Handy-Typ können Sie folgende Codes für die Einstellung von Rufumleitungen verwenden.

▶ **** Rufumleitungscode * 333 #**

► Die verschiedenen Rufumleitungsarten zur Einstellung Ihrer Umleitungsoptionen im Überblick

Rufumleitung bei „Besetzt“

Rufumleitung bei „Nichtannahme“

Laut Voreinstellung schaltet sich nach 15 Sek. die Mailbox ein (mögl. Intervalle sind: 5, 10, 15, 20, 25, 30 Sek.). Für ein Zeitintervall von z. B. 20 Sek. geben Sie folgenden Code ein

Rufumleitung bei „Nichterreichbarkeit“ (z. B. wenn Sie Ihr Handy ausgeschaltet haben)

Unser Tipp

Möchten Sie alle o. g. Rufumleitungen – also bei „Besetzt“, „Nichtannahme“ und „Nichterreichbarkeit“ – auf einmal aktivieren, benutzen Sie den folgenden Code

Rufumleitung aller Anrufe

Zum Ausschalten aller Rufumleitungen geben Sie bitte den folgenden Code ein

** 67 * 333 #



** 61 * 333 #



** 61 * 333 ** 20 #



** 62 * 333 #



** 004 * 333 #



** 21 * 333 #



002



► **Unser Tipp**

Sie können Rufumleitungen anstatt zur Mailbox auch zu einer beliebigen anderen Rufnummer einschalten. Ersetzen Sie dazu die o.g. Kurzwahl 333 durch die vollständige Rufnummer inkl. Vorwahl, zu der umgeleitet werden soll. Hier entstehen Ihnen weitere Kosten.

► **5.5 Eckdaten Ihrer Mailbox**

Die Mailbox-Eckdaten für Sprachnachrichten

Anzahl der empfangbaren Nachrichten	50
Dauer empfangener Nachrichten	max. 3 Minuten
Speicherzeit von nicht abgehörten Nachrichten	17 Tage
Speicherzeit von abgehörten Nachrichten	5 Tage
Dauer des persönlichen Begrüßungstextes	max. 2 Minuten

Ihre Mailbox kann auch Faxe empfangen

Anzahl empfangbarer Fax-Nachrichten	25
Seitenumfang je Fax-Nachricht	max. 30
Speicherzeit von nicht abgefragten Fax-Nachrichten	17 Tage
Speicherzeit von abgefragten Fax-Nachrichten	5 Tage

► 5.6 Mailbox-Funktionen im Überblick

Wählen Sie die Kurzwahl 333 und schon landen Sie im Mailbox-Hauptmenü

1 Sprachnachrichten abhören mit verschiedenen Funktionen

- 1 Rückruf
- 2 Löschen
- 3 Speichern
- 4 Nachricht wiederholen
- 5 Nummernansage
- 6 Nachricht weiterleiten
- 7 Zurückspulen (8 Sekunden)
- 7 7 Zurück zum Anfang
- 7 7 7 Zurück zur vorigen Nachricht
- 8 ... 8 Pause einlegen ... Pause beenden
- 9 Vorspulen (8 Sekunden)
- 9 9 Vor zum Ende der Nachricht

- * Zurück zum Hauptmenü
- # Nächste Nachricht abhören

2 Fax-Nachrichten

- 1 Ausdrucken aller neuen Faxe
- 2 Fax-Abruf (Fax-Polling)

3 Einzelabruf von Faxen

4 Sprachnachrichten versenden

9 Konfigurationsmöglichkeiten

- 1 Persönliche Begrüßung
- 1 Permanenter Begrüßungstext
- 2 Temporärer Begrüßungstext

2 Namentliche Begrüßung

- 3 Standard-Fax-Nummer
- 4 Mailbox-Geheimzahl
- 5 Sprachwahl (Deutsch/Englisch)
- 6 Mailbox an-/ausschalten
- 7 Ausweichnummer
- 9 Verteilerlisten

0 Hilfefunktionen

- 0 Allgemeine Information zur Mailbox
- 0 0 Informationen für neue Nutzer
- 0 0 7 Mit Kundenbetreuung verbinden lassen

Von Australien bis Zypern: Mit Ihrem Handy können Sie in fast allen Ländern der Welt mobil telefonieren. Und das mit dem Komfort, den Sie von zu Hause gewohnt sind.

▶ 6.1 Netzwahl im Ausland

Ihr Handy bucht sich im Ausland automatisch in ein verfügbares Netz ein. Sie haben aber auch die Möglichkeit, ein Netz selbst manuell auszuwählen. Am besten informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die verschiedenen Netze. Vor allem dann, wenn Sie sichergehen möchten, dass Sie MMS-, WAP-, GPRS- oder UMTS-Services nutzen können.

▶ 6.2 Wählen aus dem Ausland

▶ Wählen Sie einfach **+** **4** **9** für Deutschland, die entsprechende Vorwahl und anschließend die gewünschte Rufnummer. Sowohl bei Orts- als auch bei Netzvorwahlen entfällt in der Regel die **0** zu Beginn (Beispiel mit der Vorwahl für München: +49 89 12 34 56 78).

▶ Unser Tipp

Wenn Sie Ihre Nummern von Anfang an im internationalen Format speichern, brauchen Sie die **+** **4** **9** nicht mehr vorzuwählen.

▶ 6.3 Im Ausland ankommende Verbindungen

Da der Anrufer nicht wissen kann, dass Sie sich gerade im Ausland befinden, werden ihm nur die Inlandsgebühren berechnet. **Das bedeutet:** Sie zahlen für das Durchstellen und Weiterleiten des Anrufs ins ausländische Netz.

▶ Details zu den Auslandstarifen entnehmen Sie der Preisliste im Internet unter **www.kabeldeutschland.de** oder via Handy bei unserer Kundenbetreuung unter **+ 49 179 55 222** (kostenpflichtig).

7 Verlust der Mobilfunkkarte

**Lassen Sie Ihre Karte in diesem Fall sofort sperren.
Wir senden Ihnen daraufhin umgehend eine neue zu.**

- ▶ Um Ihre Karte möglichst schnell zu sperren, kontaktieren Sie bitte die Kundenbetreuung unter der Rufnummer **01805/55 52 15** (14 Cent/Min. aus dem Netz der deutschen Telekom, aus Mobilfunknetzen abweichende Preise). Auf gleichem Wege können Sie Ihre Karte auch entsperren, falls Sie diese wieder finden sollten.

Für das Sperren bzw. Entsperrn Ihrer Karte benötigen Sie die folgenden Angaben:

- ▶ Mobilfunknummer oder Mobilfunkkartennummer
- ▶ Selbst gewählte Kennzahl