

**1. UMFANG DER DATENERHEBUNG, -VERARBEITUNG UND -NUTZUNG**

Für Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG („KDG“) ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erheben, verarbeiten, übermitteln und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben.

**2. KOOPERATION MIT TELEFÓNICA O2 GERMANY GMBH & CO. OHG UND O2 (GERMANY) SERVICE GMBH**

KDG kooperiert bei der Vertragsdurchführung (insbesondere Erbringung der Mobilfunkdienste, Entgeltermittlung und Entgeltabrechnung) mit Telefónica O2 Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23–25, 80992 München und O2 (Germany) Service GmbH, Georg-Brauchle-Ring 23–25, 80992 München als weitere Unterauftragnehmerin (im Folgenden gemeinsam „O2 / O2 Service“). O2 / O2 Service erbringt die Mobilfunkdienstleistungen im Innenverhältnis gegenüber KDG im Rahmen ihrer vertraglichen Vereinbarung mit KDG. Dazu ist es erforderlich, dass KDG und O2 / O2 Service Ihre Bestands- und/oder Verkehrsdaten entsprechend Ihrer im Auftragsannahmeformular abgedruckten (und in diesen Hinweisen zum Datenschutz unter Ziffer 12 ebenfalls abgedruckten) Einwilligungserklärung(en) („Einwilligungserklärung“) erheben, verarbeiten, übermitteln und nutzen. Gesetzliche Erlaubnistatbestände bleiben hiervon unberührt.

**3. BESTANDSDATEN**

KDG und O2 / O2 Service erheben, verarbeiten, übermitteln und nutzen Ihre Bestandsdaten i. S. d. § 3 Ziffer 3 Telekommunikationsgesetz (insbesondere Ihre(n) Namen, Vornamen, Anrede, Adresse, PLZ, Ort, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Bankverbindung, Produktdaten) (insgesamt „Bestandsdaten“) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zu den in der Einwilligungserklärung bestimmten Zwecken (insbesondere zur Erbringung und zur Abrechnung der vertragsgegenständlichen Leistung).

**4. VERKEHRS- UND ABRECHNUNGSDATEN; NACHRICHTENINHALTE**

KDG und O2 / O2 Service erheben, verarbeiten, übermitteln und nutzen Verkehrsdaten i. S. d. § 3 Ziffer 30 Telekommunikationsgesetz (insbesondere Telefonnummer und weitere Kennungen der beteiligten Anschlüsse, Dauer, Datum, Art, Beginn und Ende sowie Endpunkte der genutzten Telekommunikationsdienste, Datenvolumen, Standorte) (insgesamt „Verkehrsdaten“) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zu den in der Einwilligungserklärung bestimmten Zwecken (insbesondere zur Erbringung und zur Abrechnung der vertragsgegenständlichen Leistung).

Bestands- und/oder Verkehrsdaten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen werden nur im Rahmen eines entsprechenden Dienstangebotes (z. B. Mobilbox- und Kurzmiteilungsanwendungen) verarbeitet, übermittelt und genutzt. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen (z. B. Mobilbox- und Kurzmiteilungsanwendungen) oder entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z. B. bei Kurzmiteilungen (SMS) oder Multimedia Messages (MMS).

Standortdaten – falls sie nicht zur Erbringung und zur Abrechnung der vertragsgegenständlichen Leistung erforderlich sind – werden gemäß § 98 Telekommunikationsgesetz ausschließlich erhoben, verarbeitet, übermittelt und genutzt, soweit Sie hierzu gesondert Ihre Einwilligung erklärt haben. Sofern Sie in die Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung von Standortdaten (§ 98 Telekommunikationsgesetz) eingewilligt haben, sind Sie verpflichtet, evtl. Mitbenutzer hiervon zu unterrichten.

Im Rahmen und Umfang Ihrer Einwilligungserklärung übermittelt O2 / O2 Service die Bestands- und/oder Verkehrsdaten zu den in der Einwilligungserklärung angegebenen Zwecken zurück an KDG.

**5. BERATUNG, WERBUNG UND MARKTFORSCHUNG**

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden KDG und O2 / O2 Service Ihre Bestands- und/oder Verkehrsdaten entsprechend Ihrer Einwilligungserklärung auch für Ihre allgemeine Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Verwendung von Bestands- und/oder Verkehrsdaten umfasst nach § 3 Bundesdatenschutzgesetz das Verarbeiten, insbesondere die Übermittlung sowie die Nutzung der Bestands- und/oder Verkehrsdaten. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber KDG und O2 / O2 Service widerrufen. Die Adressen für Ihren Widerruf finden Sie am Ende dieses Merkblatts. Eine Übermittlung der Bestands- und/oder Verkehrsdaten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, (i) Sie haben dem zugestimmt oder (ii) KDG bzw. O2 / O2 Service sind auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet oder (iii) dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

**6. SPEICHERDAUER DER BESTANDS- UND VERKEHRSDATEN UND NACHRICHTENINHALTE**

O2 / O2 Service ermittelt aus Ihren Verkehrsdaten die für die Berechnung des Entgelts erforderlichen Abrechnungsdaten („Abrechnungsdaten“). O2 / O2 Service löscht die Abrechnungsdaten spätestens sechs Monate nach Versendung der Rechnung, es sei denn, Sie haben Einwände gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte erhoben. Ihre Verkehrsdaten löscht O2 / O2 Service nach der Ermittlung der Abrechnungsdaten, soweit O2 / O2 Service zu einer weiteren Speicherung (z. B. nach § 113 a Telekommunikationsgesetz) nicht gesetzlich verpflichtet oder berechtigt ist (z. B. nach § 100 Telekommunikationsgesetz). Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien (z. B. der SIM-Karte) befinden, insbesondere zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten, SMS, MMS und E-Mail, (i) wird von Ihnen selbst veranlasst oder (ii) erfolgt entsprechend der von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmale bei Beendigung des Vertragsverhältnisses a) nach bestimmten Speicherfristen oder b) bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens.

**7. EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS**

Sie können schriftlich die Erteilung eines Einzelverbindungs nachweises beauftragen, der eine Übersicht über Ihre entgeltspflichtigen Verbindungen enthält. Sie können hierbei grundsätzlich wählen, ob die Zielnummern vollständig oder um die letzten drei Ziffern gekürzt auszuweisen sind. Sie können ebenfalls die vollständige Löschung Ihrer Verkehrsdaten mit Versendung der Rechnung wählen, soweit dem gesetzliche Speicherpflichten nicht entgegenstehen oder gesetzliche Berechtigungen zur Speicherung bestehen.

**8. RUFNUMMERNANZEIGE**

Ihr Anschluss wird so eingerichtet, dass die Rufnummer des Anrufenden beim Angerufenen angezeigt wird. Soweit Sie dies nicht wünschen, kann die Anzeige der eigenen KDG-Rufnummer beim Angerufenen dauerhaft über den Kundenservice unterdrückt werden. Bei abgehenden SMS-Nachrichten erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders der SMS-Nachricht innerhalb der SMS-Nachricht.

**9. EINTRÄGE IN TEILNEHMERVERZEICHNISSE**

Sie können mit Ihrem Namen, Ihrer Anschrift und zusätzlichen Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses in öffentliche gedruckte oder elektronische Verzeichnisse eingetragen werden, soweit Sie dies beantragen. Sie können bestimmen, welche Angaben in den Verzeichnissen veröffentlicht werden sollen. Auf Ihr Verlangen dürfen Mitbenutzer eingetragen werden, soweit diese damit einverstanden sind. Dabei haben Sie die Wahl, ob über Ihre personenbezogenen Daten auch Auskünfte erteilt werden oder nicht.

**10. INVERSUCHE IN TEILNEHMERVERZEICHNISSEN**

Haben Sie die Aufnahme in ein Teilnehmerverzeichnis beantragt, so haben Sie das Recht, der Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (Inversuche) durch Mitteilung an den Kundenservice zu widersprechen.

**11. SELBSTAUSKUNFT NACH § 34 BUNDESDATENSCHUTZGESETZ**

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass ggf. unrichtige personenbezogene Daten berichtigt werden.

**12. EINWILLIGUNGSKLÄRUNG**

Ihre Einwilligungserklärung erteilen Sie gesondert mit Unterzeichnung des Auftragsannahmeformulars. Zu Ihrer Information finden Sie die Einwilligungserklärung gemäß Ziffer 2 dieser Hinweise zum Datenschutz, ohne die KDG die Mobilfunkdienstleistungen gegenüber Ihnen nicht erbringen kann, im Folgenden ebenfalls abgedruckt.

„Ich willige ein, dass KDG zur Bereitstellung der Mobilfunkdienste als Erfüllungsgehilfen Telefónica O2 Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23–25, 80992 München und die O2 (Germany) Service GmbH, Georg-Brauchle-Ring 23–25, 80992 München als weitere Unterauftragnehmerin (im Folgenden gemeinsam „O2 / O2 Service“) als Erfüllungsgehilfen einsetzt und an O2 / O2 Service meine Bestandsdaten i. S. d. § 3 Ziffer 3 Telekommunikationsgesetz (insbesondere meine(n) Namen, Vornamen, Anrede, Adresse, PLZ, Ort, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, meine Bankverbindung, Produktdaten) (insgesamt „Bestandsdaten“) zum Zwecke der Auftragsabwicklung, der Vertragsdurchführung (insbesondere Freischaltung, Erbringung von Mobilfunkleistungen, Entgeltermittlung und Entgeltabrechnung) des Vertrags- und Missbrauchsmanagements gemäß § 100 Telekommunikationsgesetz, der Kundenbetreuung, der Rufnummernzuteilung, zur Sicherungsabtretung der Ansprüche von KDG gegen mich an O2 / O2 Service (einschließlich der Forderungsbetreibung durch O2 / O2 Service) sowie zum Zwecke der Finanz-, Wirtschafts- und Zollprüfung und der Abwicklung des Bonitätsmanagements gemäß gesonderter Einwilligungserklärung übermittle. Ich willige ein, dass O2 / O2 Service meine Bestandsdaten zu den vorgenannten Zwecken erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt.

Ich willige ferner ein, dass O2 / O2 Service meine Verkehrsdaten i. S. d. § 3 Ziffer 30 Telekommunikationsgesetz (insbesondere Telefonnummer und weitere Kennungen der beteiligten Anschlüsse, Dauer, Datum, Art, Beginn und Ende sowie Endpunkte der genutzten Telekommunikationsdienste, Datenvolumen, Standorte) (insgesamt „Verkehrsdaten“) zur Erbringung der Mobilfunkdienste, zur Entgeltermittlung und Entgeltabrechnung, zum Erkennen, Eingrenzen und Beseitigen von Störungen der Telekommunikationsanlagen, zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungserschleichungen und sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahmen der Telekommunikationsnetze und -dienste sowie ggf. zur Erstellung eines Einzelverbindungs nachweises und zur Abwicklung der oben genannten Sicherungsabtretung und zum Zwecke der Finanz-, Wirtschafts- und Zollprüfung erhebt, verarbeitet, übermittelt und nutzt. Diese Einwilligung erstreckt sich auch auf Datenübermittlungen zurück an KDG zu den oben genannten Zwecken (Sätze 1 und 3 dieser Ziffer 5) sowie auf die Fälle, dass KDG Anfragen von Strafverfolgungs-, Gefahrenabwehr- und Sicherheitsbehörden oder einer Eigenauskunft gem. § 34 Bundesdatenschutzgesetz nachzukommen hat oder die Datenübermittlungen erforderlich sind, wenn KDG zukünftig die Mobilfunkdienstleistungen selbstständig bzw. ohne die Beauftragung von O2 / O2 Service erbringt. Gesetzliche Erlaubnistatbestände zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung bleiben von der Einwilligungserklärung des Kunden unberührt. Weitere Hinweise zur Datenerhebung, -verarbeitung, -übermittlung und -nutzung durch KDG und O2 / O2 Service finde ich auf den mir gesondert übergebenen „Hinweisen zum Datenschutz“.“

**13. KONTAKT**

Bei Fragen wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice:

**Kabel Deutschland Mobile, Postfach 25 57, 90011 Nürnberg**

**Telefon: 0180/555 215**

(0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz. Abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich.)

Mo. – Fr. 8.00 – 20.00 Uhr, Sa 8.00 – 18.00 Uhr

**Mobile: 55215**

(0,14 €/Min. von Ihrem Kabel Deutschland Mobile-Anschluss aus.)

Mo. – Fr. 8.00 – 20.00 Uhr, Sa 8.00 – 18.00 Uhr

**E-Mail:** kundenbetreuung@kabeldeutschland-mobile.de

www.kabeldeutschland.de/mobile

Bei Fragen an O2 / O2 Service wenden Sie sich bitte ebenfalls an diesen Kundenservice.